



PQ005CLI "Condizioni di VENDITA"



Foglio 1 di 3
Rev. n. 03
Data
emissione
25/01/2010

Preparato da:
Verificato e approvato da:

Resp.Gest.Qualità; Resp.Vendite
Direzione Generale

Gent. le Cliente,

il rapporto che la Pada Engineering ha da sempre instaurato con i propri Clienti, è basato sulla trasparenza dei propri comportamenti ed orientato alla crescita comune ed al miglioramento continuo, nel rispetto e per il soddisfacimento di una crescente competitività dei mercati. Questi sono anche i principi che ispirano le norme ISO9000:2008. E' in quest'ottica che sono state definite le presenti regole e specifiche per la vendita dei nostri prodotti: ciò consente di definire metodi standard di comportamento, utili per poter garantire quanto offerto e per rispondere alle reali esigenze di tutti i clienti

GENERALITA'

- **L'invio dell'ordine** da parte del Cliente è considerato da Pada Engineering come **totale** accettazione, ove non diversamente specificato e documentato con accordo scritto, delle **presenti condizioni**.
- **Le presenti condizioni generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura tra le parti, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto; tuttavia, anche in caso di deroghe o altri accordi scritti, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate (e/o non modificate).**
- E' impegno del Cliente, a norma di legge, non divulgare le informazioni tecniche, commerciali ed industriali relative ai prodotti Pada Engineering (con riferimento a disegni, campioni e/o altri documenti): non duplicandole, cedendole, né ponendole in visione a terzi senza autorizzazione scritta.
- Il Cliente s'impegna ad accettare visite di personale Pada Engineering, opportunamente segnalate e concordate, allo scopo di verificare i processi produttivi, risolvere eventuali difficoltà e problemi.
- Tutte le **attrezzature** costruite o acquistate da Pada Engineering per lo sviluppo di prodotto rimangono sempre ed in ogni caso di proprietà, controllo ed esclusivo uso (per ogni destinazione) di Pada Engineering: eventuali costi o partecipazioni da parte del Cliente sono a titolo di "addebito per utilizzo esclusivo" ed in ogni caso coprono solo la durata utile del macchinario. Eventuali aggiornamenti, manutenzioni, modifiche o rifacimenti, resisi necessari saranno sostenuti e/o compartecipati dal Cliente secondo come quantificato da Pada Engineering.

ORDINI

Listino/prezzi

Ove esistente, il listino/accordo che regola prezzi e condizioni pattuite ha validità secondo le date concordate e, in mancanza di richiesta di rinegoziazione di una delle parti, viene tacitamente rinnovato per un uguale periodo successivo. Qualora non esistano accordi o listini formalizzati, le condizioni sono, salvo rinegoziazione, quelle riportate nelle offerte.

Condizioni generali:

- Ogni quotazione economica dei prodotti può essere soggetta a correzioni (debitamente documentate) da parte Pada Engineering.
- Nessuna condizione (incluse valutazioni economiche) del Cliente, riportate nell'ordine o in specifiche/documenti di fornitura, sarà ritenuta valida se non concordata ed approvata per iscritto da Pada Engineering stessa.
- Nessuna condizione (incluse valutazioni economiche) o specifica di Pada Engineering può essere modificata o ignorata dal cliente in nessun modo, se non con autorizzazione ed approvazione scritta di Pada Engineering.
- I prezzi devono intendersi inclusivi delle spese di imballo se non diversamente specificato

Ordine

Il Cliente è chiamato ad inviare ordini in tempo utile perché Pada possa reperire il materiale e produrre i particolari senza che lo stesso (Cliente) abbia danni e ritardi sulle proprie produzioni: la data di consegna (lead time in giorni lavorativi dalla data dell'ordine e/o dal ricevimento dei disegni meccanici aggiornati_gldo) riportata nell'offerta è puramente indicativa e non comprende tempi di eventuale reperimento della materia prima.

Gli ordini devono essere inoltrati per mezzo fax o e_mail e devono TASSATIVAMENTE riportare:

- numero dell'offerta o riferimento al listino/accordo di determinazione del prezzo (persona, mezzo e data della comunicazione); nessun ordine può essere inoltrato (né sarà considerato come tale) se non riporta o fa riferimento al prezzo concordato
- numero identificativo univoco del prodotto che può essere o il codice Pada o il codice cliente del prodotto stesso: qualora vi siano riportati entrambi sarà preso come riferimento il codice Pada Engineering ed il Cliente si assume ogni totale responsabilità sulla correttezza della sua decodifica e di quanto ordinato.
- descrizione del prodotto secondo le specifiche riportate su catalogo prodotti Pada Engineering
- codice del disegno meccanico (con relativo stato di revisione) del particolare oggetto dell'ordine, con specificato se di nuova revisione
- dati della Banca di Appoggio
- eventuali condizioni o specifiche del trasporto diverse da quelle standard proposte da Pada Engineering (di seguito indicate)
- eventuali condizioni o note particolari per imballi diversi da quelli standard Pada Engineering (di seguito indicate)

Qualora l'ordine non riporti tutte le suddette informazioni Pada Engineering non si assumerà eventuali responsabilità di errori di decodifica dell'ordine stesso.

Eventuali note o modifiche all'ordine devono essere comunicate, dal Cliente, all'Uff. Vendite Pada Engineering entro e non oltre 3 giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine; trascorso tale periodo, le informazioni riportate nell'ordine si riterranno tutte validate e confermate dal cliente stesso.

Accettazione dell'ordine e conferma

- Per ogni ordine ricevuto Pada Engineering invia conferma scritta a Cliente massimo entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine: tale invio attesta l'accettazione dello stesso da parte di Pada Engineering; nessuna specifica o ordine è vincolante, per Pada Engineering, prima della sua accettazione.
- La conferma è il documento che attesta la pianificazione della produzione dei lotti oggetto dell'ordine,
- Il Cliente è tenuto a verificare i contenuti della conferma entro 3 gg lavorativi dal ricevimento della stessa: per eventuali errori o difformità rispetto all'ordine non individuate e non comunicate a Pada Engineering entro tale periodo, la stessa non si riterrà responsabile.

Annullamento dell'ordine

- La Pada Engineering si riserva di annullare ordini, qualora si renda necessario e documentandone le motivazioni, per:
 - reale impossibilità di evasione degli stessi causa cambiamenti/problemi sulla materia prima, macchinari, risorse umane o altre cause di forza maggiore
 - redditività, consuntivata, del prodotto inferiore al previsto causa problemi e scarti sul prodotto finito o sulla materia prima non prevedibili e/o quantificabili in sede di offerta

Tale opportunità sarà documentata al Cliente, ove possibile, con almeno con 1 mese lavorativo di anticipo sulla data evasione confermata.

- Il Cliente non può per nessun motivo, se non autorizzato da Pada Engineering, annullare ordini o parte di essi se già confermati ed accettati da Pada Engineering; in ogni caso il Cliente si impegna a riconoscere a Pada Engineering i costi sostenuti, e dalla stessa quantificati, per impegni verso fornitori o sub-fornitori e per attrezzature e processi di produzione.



PQ005CLI "Condizioni di VENDITA"



Foglio 2 di 3
Rev. n. 03
Data
emissione
25/01/2010

Preparato da:
Verificato e approvato da:

Resp.Gest.Qualità; Resp.Vendite
Direzione Generale

CONSEGNE

Data consegna e tolleranze

I termini di consegna indicati sulla conferma d'ordine devono intendersi indicativi a favore di Pada Engineering e comunque con un congruo margine di tolleranza. Qualora sia accertato un ritardo sulla consegna della merce per colpa di Pada Engineering il compratore potrà risolvere il contratto ma solo relativamente alla parte non consegnata, ed in ogni caso, non prima di aver comunicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, tale sua intenzione a Pada Engineering ed avergli accordato un nuovo termine di almeno 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. Entro tale termine Pada Engineering potrà consegnare tutta la merce specificata in tale comunicazione e non ancora consegnata. Ciò varrà anche in caso di consegne ripartite, in relazione alle quali è in particolare inteso che in nessun caso il ritardo o la mancata effettuazione di una o più consegne, o la risoluzione parziale del contratto per tale motivo, come consentita dal presente articolo, comporterà il diritto del compratore di risolvere il contratto in relazione alle consegne già effettuate o a quelle future. Di conseguenza ogni eventuale ritardo non può essere fonte di responsabilità alcuna per Pada Engineering ed è esclusa qualsiasi responsabilità per danni derivanti da anticipata o mancata consegna parziale o totale.

Pada Engineering non è responsabile in alcun modo per ritardi di consegne derivanti da *cause di forza maggiore non prevedibili* dalla stessa (inclusi guasti o malfunzionamenti di macchinari o attrezzature proprie o dei fornitori): in tali situazioni il compratore non ha alcun diritto di recessione del contratto né rivalsa; sarà cura di Pada Engineering provvedere, in ogni caso, alla rimozione tempestiva delle suddette cause.

Consegne parziali e tolleranze quantità

La Pada Engineering si riserva, per problemi di reperimento materiale o difficoltà di produzione, di provvedere a consegne parziali dei lotti concordati: in ogni caso ciò andrà preventivamente comunicato al Cliente.

La Pada Engineering si riserva, per esigenze di produzione ed a garanzia della qualità del prodotto, di produrre e consegnare quantità differenti da quelle indicate nell'ordine e nella relativa conferma d'ordine. Si intendono accettati dal compratore fino al limite di tolleranza di **+2%; - 0%** (arrotondato ad 1 pezzo superiore), in qualsiasi unità di misura siano espressi.

Imballo

- L'imballo del materiale è atto ad evitare decadimenti della qualità dei prodotti e/o semilavorati, anche, nostro malgrado, a discapito di particolari esigenze di immagazzinamento e movimentazione della merce da parte del Cliente.
- Per gli imballi vengono generalmente utilizzate scatole di dimensioni atte ad ottimizzare il rapporto tra numero di scatole e peso per la loro movimentazione; il prodotto è protetto con materiale di riempimento (carta, cartone, bucciato,...) a seconda delle esigenze. Ove applicabile le etichette dei pacchi, che riportano tutti gli estremi di identificazione necessari, quali il codice prodotto, la quantità, la data di spedizione ed i riferimenti all'ordine, sono esposte a vista.

Trasporto

Ove non diversamente specificato il trasporto verrà fatto secondo le modalità riportate in offerta. Eventuali riferimenti di trasportatori/corrieri da utilizzare e convenzionati con il Cliente vanno indicati nell'ordine.

Pada Engineering non si farà carico di alcun costo aggiuntivo dovuto a itinerari, aziende, metodi di spedizione o imballaggi diversi proposti dal Cliente, né relativo ad attrezzature particolari richieste dalle agenzie di trasporto.

Ogni rischio di perdita o danno della merce passerà al Cliente immediatamente dopo la consegna del materiale, da parte di Pada Engineering, al vettore o all'acquirente stesso.

QUALITA' DELLE FORNITURE E GARANZIE

La Pada Engineering si impegna a fornire prodotti *conformi, ossia corrispondenti per qualità e tipo, alle specifiche d'ordine e di prodotto, privi da difetti o vizi di materiale e di produzione* che potrebbero renderli non idonei all'uso cui sono destinati; ogni altro accordo o garanzia richiesta o tacitamente intesa si ritiene nulla se non espressamente approvata, per iscritto da Pada Engineering.

Specifiche di prodotto

Con specifiche s'intendono tutte e sole le informazioni riportate sui disegni meccanici del Cliente approvati da Pada Engineering secondo, se non diversamente specificato, le tolleranze meccaniche e d'estrusione di seguito riportate:

Tolleranze lav. Mecc. UNI ISO 2768 (medio)	Interasse tra i fori +/-0.05 mm	Tolleranze estrusione UNI IEN 755-9:2002
Lunghezze di taglio (vd toll.meccaniche)	Toll. Filetti H6/ISO/R262	Planarità 0.1mm/m; Rugosità < 1.6 micron
Profondità filetti 2 volte il diametro del foro	Toll.foriH12/ISO/R286(UNI 6388/DIN7160/61)	Ossidazione classe 10

Ogni specifica ed ogni sua modifica deve essere inoltrata a Pada Engineering con disegno dettagliato e redatto secondo gli standard internazionali preferibilmente con copia in versione informatica (dxf, dwg, jpg), sarà cura di Pada Engineering comunicare al Cliente ogni modifica di prezzo dovuta a specifiche nuove o diverse.

Non conformità

Il compratore è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi. Difetti o non conformità dei prodotti e delle forniture devono essere tempestivamente comunicati a Pada Engineering, le segnalazioni devono tassativamente riportare i precisi riferimenti dei documenti di consegna del materiale stesso e possibilmente anche dell'ordine: Pada Engineering si riserva di non accettare segnalazioni di non conformità se non riportati i dati essenziali.

Garanzie sulle tipologie di difetti:

- per difetti ed errori meccanici dei particolari forniti, Pada Engineering garantisce il *trattamento e soluzione delle non conformità solo se comunicate entro 3 mesi dalla data di consegna del materiale stesso*
- per difetti estetici e sui trattamenti superficiali Pada Engineering garantisce il *trattamento e soluzione delle non conformità solo se comunicate entro 10 gg lavorativi dalla data di consegna del materiale stesso ed ancora in imballo originale*. In ogni caso il Cliente è tenuto a trattare, movimentare ed immagazzinare il materiale con le dovute precauzioni e soluzioni che ne salvaguardino l'integrità. Pada Engineering si riserva, dopo verifica, di rifiutare resi o contestazione di materiale non conforme se non debitamente trattato dal Cliente stesso.

Controlli speciali, dichiarazioni di conformità e prodotti in Free passing

- qualora il Cliente richieda certificazione di conformità o particolari procedure di controllo e verifica che esulano dai processi standard del Sistema di Gestione della Qualità Pada Engineering (certificati secondo le norme UNI/EN/ISO 9000) l'azienda si riserva di valutare i costi aggiuntivi in una maggiorazione sul prezzo del singolo prodotto.
- Qualora i prodotti Pada Engineering vengano messi in "free passing" dal Cliente, la Pada Engineering garantisce un controllo 100% sui particolari con una maggiorazione sul prezzo del singolo prodotto.

Resi

- Ogni reso deve essere comunicato e preventivamente autorizzato da Pada Engineering
- In caso di resi il Cliente è tenuto a provvedere a metodi ed imballi atti a trasportare e non rovinare la merce, né comprometterne la sua rilavorazione/modifica/ ripristino o utilizzo. In ogni caso Pada Engineering non si assumerà responsabilità ed oneri di problemi derivanti da trasporti di resi di qualsiasi merce non conforme.



PQ005CLI “Condizioni di VENDITA”



Foglio 3 di 3
Rev. n. **03**
Data
emissione
25/01/2010

Preparato da:
Verificato e approvato da:

Resp.Gest.Qualità; Resp.Vendite
Direzione Generale

Responsabilità ed addebiti

Pada Engineering non è in alcun modo responsabile (ove non diversamente regolato da contratto scritto) per qualsiasi perdita, danno, spese o diminuzione di valore aggiunto sul prodotto, derivanti direttamente o indirettamente dai prodotti o dal loro uso: la responsabilità è limitata alla sostituzione o riparazione del materiale non conforme.

Salvo dolo o colpa grave di Pada Engineering, l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno al compratore non potrà comunque superare il prezzo fattura dei prodotti contestati. La presente garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità Pada Engineering comunque originata dai prodotti forniti; in particolare il compratore non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto. Decorso la durata della garanzia, nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti di Pada Engineering. La responsabilità di Pada Engineering è contenuta nei limiti del presente articolo, ed in ogni caso è relativa ai soli prodotti di sua fornitura. In nessun caso Pada Engineering potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti.